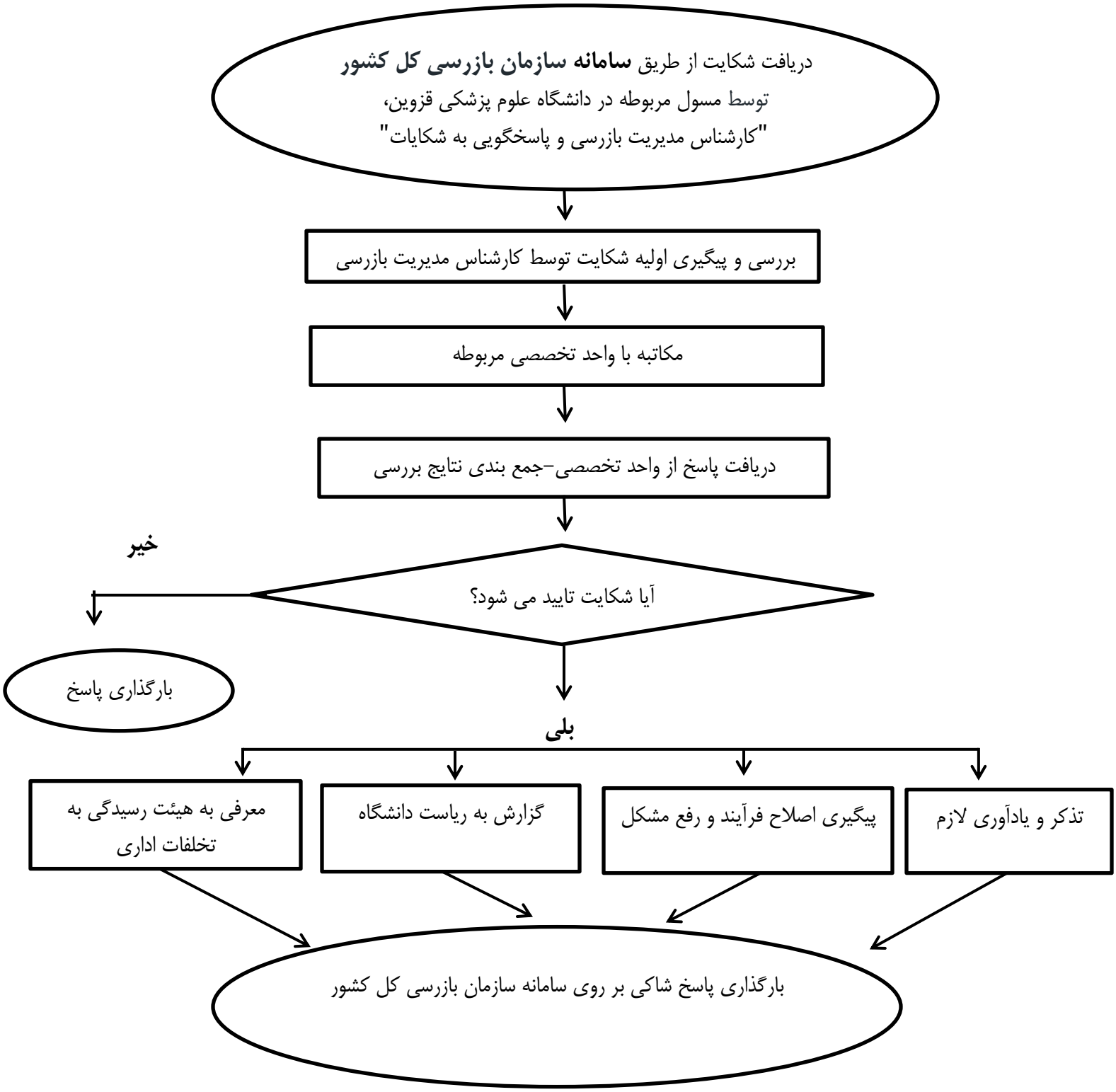
دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین
مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

فرآیند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات سامانه سازمان بازرسی کل کشور

مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی قزوین



*مستندات:

- ارائه و ثبت اطلاعات دقیق درخواستی در "سامانه سازمان بازرسی کل کشور"، توسط کاربر
- بارگذاری مدارک مورد نیاز، توسط کاربر

*اسناد بالادستی:

- ماده ۹۰ و ۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری
- آئین نامه اجرایی صیانت از حقوق شهروندی
- آئین نامه اجرایی سلامت اداری

*زمان لازم جهت پاسخگویی به شاکی ۱۰ روز